

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

2021-2023



MISSION

Le Patro de Charlesbourg est un milieu de vie inspiré des valeurs issues de son héritage privilégiant le développement de la personne particulièrement les jeunes et les familles par les moyens du loisir et de l'entraide.

VISION

Le Patro de Charlesbourg vise à être une organisation innovante, efficace et bienveillante centrée sur sa mission actualisée de développement des jeunes et des familles.



VALEURS

BIENVEILLANCE

Respecter les personnes / dire du bien des gens / savoir faire plaisir / développer l'entraide

ENGAGEMENT

Gestion participative / bien-être de l'ensemble / se sentir concerné par et avec

PLAISIR-FÊTE

Privilégier l'humour dans les relations interpersonnelles / avoir du plaisir au quotidien / faire la fête / adopter des attitudes qui invitent à l'épanouissement / créer un esprit de famille tel que légué par nos prédécesseurs

EFFICACITÉ

Dans la recherche de solutions / dans les moyens en Loisir et en Entraide / dans le savoir être des intervenants / en toute simplicité

OUVERTURE

Accueil, présence, écoute / authenticité / cohérence du dire et de l'agir / conscience et reconnaissance des forces et des limites de chaque personne

INNOVATION

Oser se questionner / oser faire autrement

APPROCHE

L'ACCUEIL

La présence bienveillante, régulière et assidue d'un animateur pour accueillir les personnes qui fréquentent nos services, les mettre en confiance et créer des liens est indispensable à la création du milieu de vie. Pour que les gens ne se limitent pas qu'à passer au Patro, pour qu'ils y reviennent, s'y installent, s'y investissent, ils doivent y connaître des personnes significatives qui les reconnaissent. Voilà pourquoi au-delà des spécialistes d'activités, entraîneurs, instructeurs et autres, on trouve depuis toujours au Patro des animateurs dédiés à des clientèles spécifiques. Il y a aussi, au Patro, d'autres employés et des bénévoles qui ont ce souci de présence bienveillante et assidue. Ces personnes créent des milieux de vie en lien avec des comités, des réalisations de projets etc.

L'ENTRAIDE

Le rôle des animateurs du Patro ne se limite donc pas à accueillir et à créer des liens avec les personnes. L'identification des besoins, des intérêts et des préoccupations de chacun, la connaissance des ressources du milieu, la mise en lien des uns et des autres et le développement de l'entraide font aussi partie des responsabilités du personnel affecté à l'animation du milieu de vie.

L'APPARTENANCE

Le développement du sentiment d'appartenance est un autre incontournable du milieu de vie. Pour ce faire, un espace que l'on peut fréquenter sur une base régulière pour se détendre, manger, socialiser, ... est mis à la disposition de la clientèle.

LE POUVOIR D'AGIR

L'approche du milieu de vie est sous-tendue par la conviction que le mieux-être individuel et collectif passe par le développement du pouvoir d'agir des personnes et des communautés. L'action des animateurs du Patro veut dépasser l'entraide. Elle s'inscrit dans une perspective éducative où « Le but de l'animateur n'est pas seulement d'apprendre quelque chose à son interlocuteur, mais de rechercher avec lui, les moyens de transformer le monde dans lequel il vit. » (Paulo Freire). Cette intention éducative s'actualise en soutenant, à travers mille et un projets, la prise de parole, de décision et de responsabilités.

L'ÉDUCATION

Au-delà de l'activité ou du service qui demeure un moyen d'entrer en relation, notre intention éducative permet à chaque individu l'acquisition de compétences et de connaissances. Au Patro, nous avons l'occasion de rencontrer, de s'impliquer, de s'améliorer, de témoigner, de partager, de se faire écouter, d'aider, de se dépasser, d'expérimenter, de se ressourcer, de découvrir et de se découvrir.

L'animation du milieu de vie est teintée par un souci quotidien de vivre et partager les valeurs qui nous permettent de contribuer à bâtir un monde meilleur.

LES AXES D'ACTION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

CULTURE ORGANISATIONNELLE ET ANIMATION

Le Patro de Charlesbourg est un organisme incontournable dans sa communauté et sa gouvernance est renouvelée et en adéquation avec les normes reconnues. Ses activités de loisir et d'entraide répondent aux besoins des personnes de sa communauté, notamment les jeunes et les familles.

- Conformité aux normes
- Planification du changement à la direction
- Développement de l'animation Loisir, Entraide, Intervention éducative et Intégration
- Veille stratégique

RESSOURCES HUMAINES

La personne est au cœur de la mission du Patro de Charlesbourg. En ce sens, les valeurs d'ouverture, de bienveillance et d'engagement sont mises en lumière pour favoriser le mieux-être de chacun. Tout est mis en œuvre dans l'animation du milieu de vie pour permettre la création d'un climat favorable à l'engagement, à l'entraide et au développement des ressources humaines.

- Formation continue des employés et bénévoles
- Mobilisation des employés et bénévoles
- Partage d'expertise
- Recrutement et rétention

NOTORIÉTÉ

Le Patro de Charlesbourg est en lien étroit avec les organismes de son milieu et diverses entreprises de proximité. Les communications internes et externes sont en adéquation avec les cibles énoncées et permettent une plus grande connaissance de ce qu'est le Patro de Charlesbourg dans son milieu.

- Fête du 75^E
- Impact social
- Regroupement des Patro
- Connaissance du Patro
- Aller vers...

FINANCEMENT

Le financement est une des pierres angulaires de la pérennité de la mission du Patro de Charlesbourg. En ce sens, les revenus comme les dépenses contribuent à consolider et développer les volets Loisir et Entraide.

- Saine gestion financière
- Pérennité financière

